



VERBOND VAN VERZEKERAARS

# op weg naar de verzuim- ontzorgverzekering

27 augustus 2019

# Wat was het nou ook al weer?

De verzuim ontzorgverzekering heeft als centrale doel dat werkgevers:

- a) optimaal 'ontzorgd' worden bij de uitvoering van hun wettelijke verantwoordelijkheden
- b) niet verrast worden door bijvoorbeeld apart af te sluiten dienstverlening en in de premie

Het betreft een vrijwillige verzekering die naast bestaande producten in de schappen wordt gezet



# Wat was het nou ook al weer?

Elementen verzuim-ontzorgverzekering:

- De verzekering is poortwachterproof
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> spoor re-integratie is inbegrepen
- Een professionele casemanager voert regie
- De verzekeraar stuurt op verzuimbeleid
- Arbo- en re-integratiedienstverlening komt van professionele en gecertificeerde partijen (arbo is optioneel)
- Het effect van het eigen verzuim op de premie wordt gemaximeerd



# Wat hebben we in de tussentijd gedaan?

Werkwijzer casemanagement (met input vanuit NVIA)

Centrale verantwoordelijkheden:

1. Ontzorgen van de werkgever
2. Ondersteunen van de werknemer
3. Afstemmen met de bedrijfsarts (en de taakgedelegeerden van de bedrijfsarts)
4. Afstemmen met andere professionals
5. Coördineren richting de verzekeraar

De casemanager dient geregistreerd te zijn in een beroepsregister of in dienst te zijn van een gecertificeerde arbodienst of verzekeraar.



**Werkwijzer  
Casemanagement**

Handreiking voor de casemanager  
van de MKB verzuim-ontzorgverzekering

**Werkwijzer  
Casemanagement**



# Wat hebben we in de tussentijd gedaan?

Logo...



# Wat hebben we in de tussentijd gedaan?

## Inrichting extern secretariaat

- Voor certificering -> met toetsingscommissie
- Voor klachtenbehandeling -> klachtregeling.nl
  - ontvankelijk voor toetsing verzekeringsproduct aan productconvenant



# Waar staan we nu?

- Proces van certificering loopt
- Uiteindelijk 6 verzekeraars die op tijd klaar zijn
- Loket voor klachten wordt verder ingericht -> [www.klachtregeling.nl/](http://www.klachtregeling.nl/)
- En er wordt een onafhankelijke tool gebouwd voor de casemanager voor gesprek over (financiële) risico's bij arbeidsongeschiktheid



# Waar moet de adviseur op letten?

- De werkgever houdt formeel de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wvp
- De combinatie met bestaande arbocontracten en opzegtermijnen
- Verzekeraars zullen naar verwachting scherper zullen toetsen op aspecten als verzuimbeleid (ivm overnemen loonsanctierisico)





# Vragen?

