

Fitale

Meerwaarde in zicht



Kansen en Risico's op het gebied van het grootste arbeidskapitaal: De Mens!



Fitale
Meerwaarde in zicht

Agenda

- Inleiding.
- Aanleiding.
- Werkwijze van Fitale.
- Duurzame inzetbaarheid en bevlogen medewerkers.
- Fitale Adviesscan.
- Voordelen.
- Hoe nu verder?
- Afsluiting.





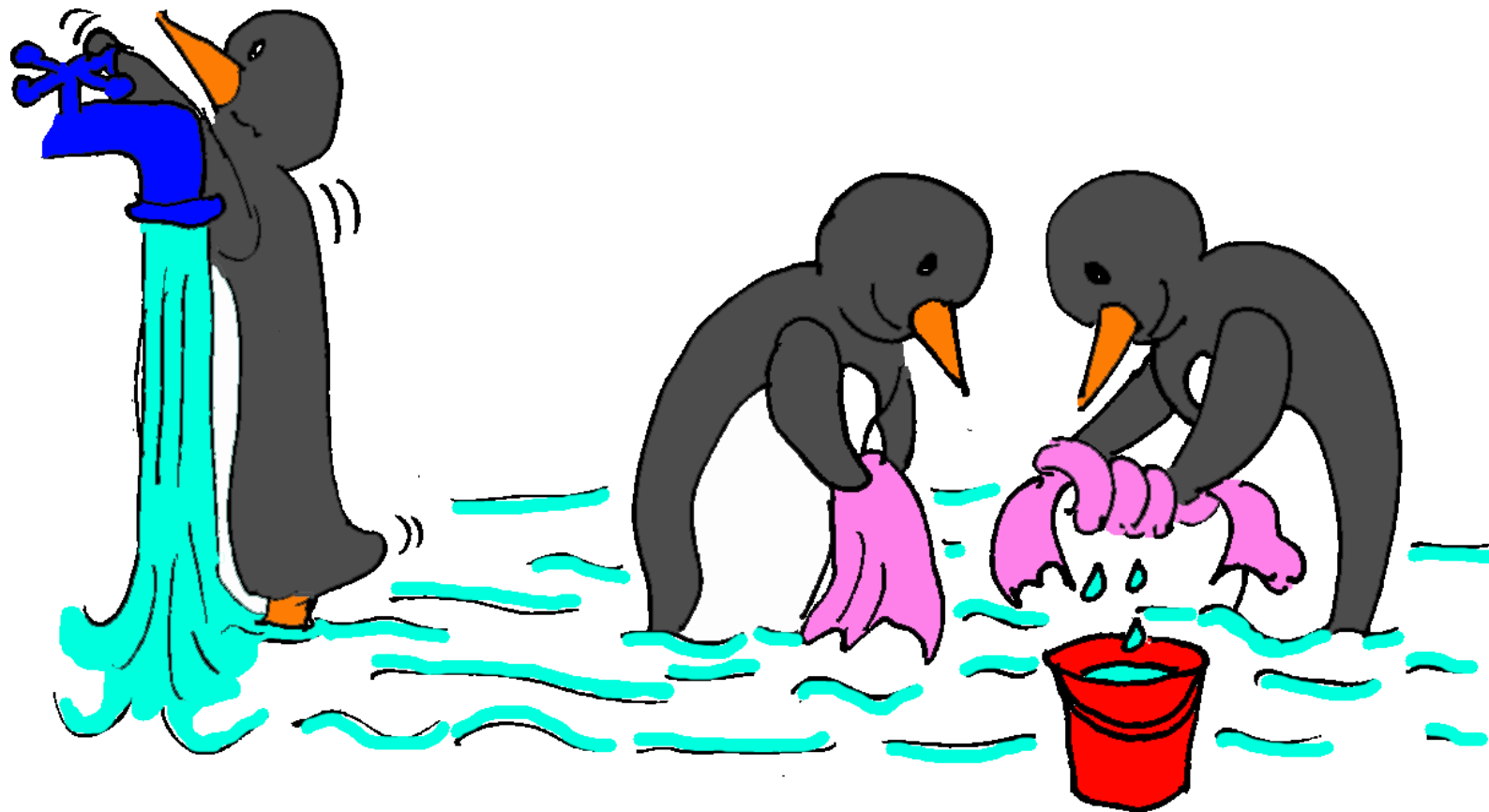


“Digitalisering biedt de adviseur meer kansen dan risico’s”
“Pak als adviseur een bredere rol door te focussen op
risicobeheersing”



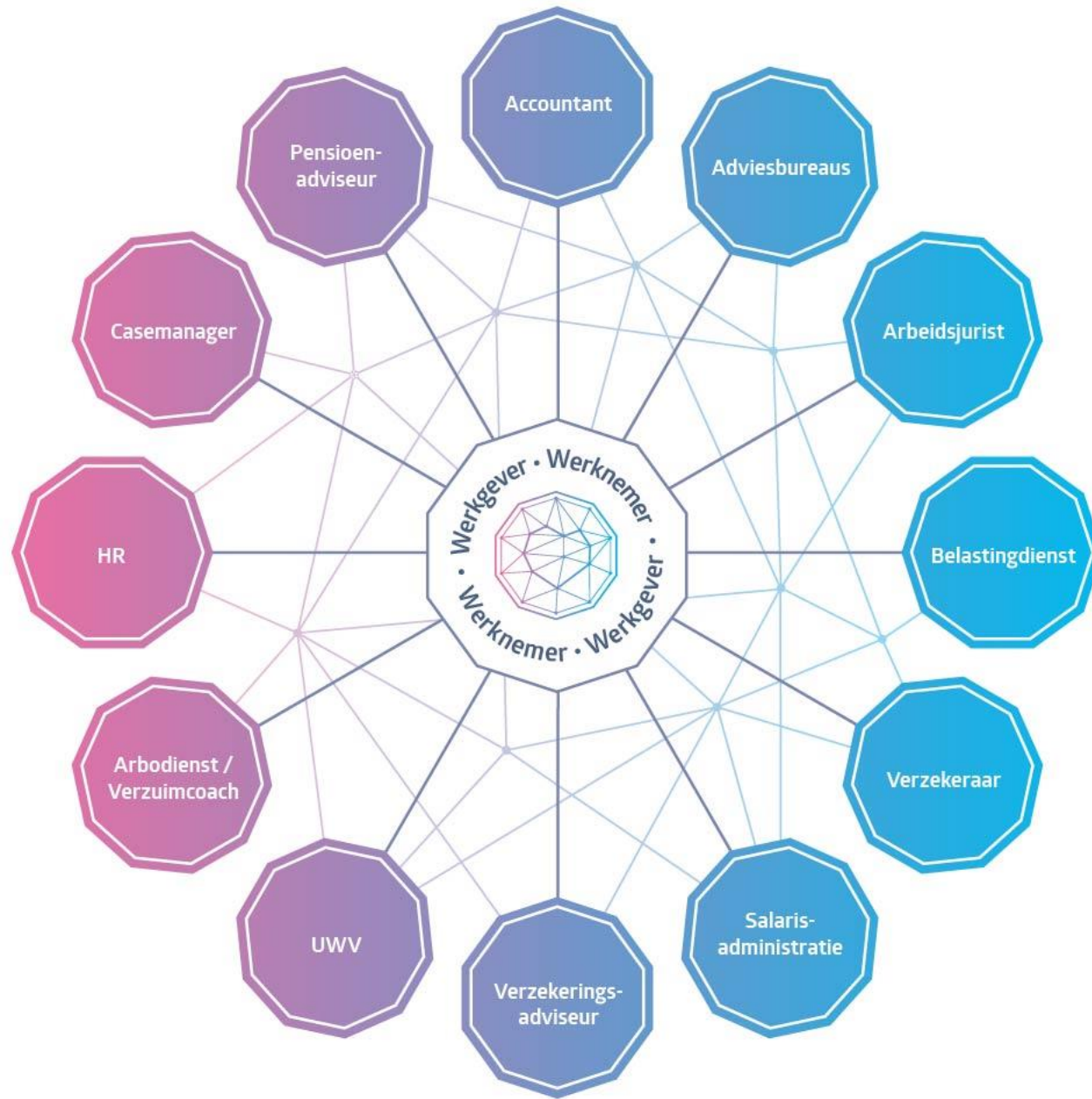
In de zakelijke markt schuift de adviseur steeds meer op naar de rol van risicomanager. Daarin past niet alleen de toenemende impact die cyberrisico's hebben, maar ook de beheersing van andere risico's: is de bedrijfscontinuïteit goed geregeld?

(blog Ben Woldring AM Signalen 10-2018)



Het is gewoon leukerder duwiten
als je weet, dat ondertussen tenminste
iemand probeert de wasn te repareren

- daesje -



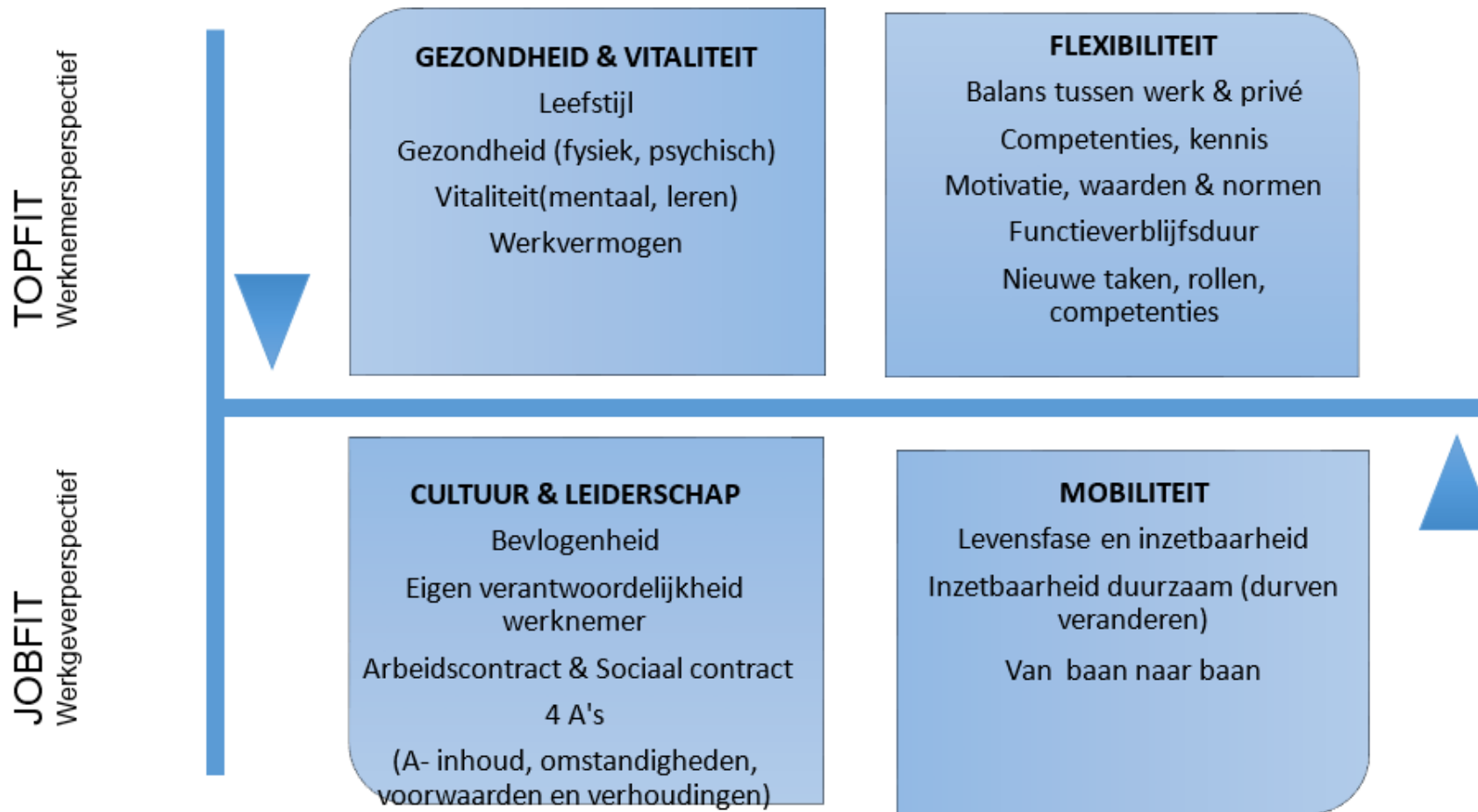
Oorzaken van verzuim



**Medisch deel
= 25%**

**Gedrag, cultuur, privé,
functioneren, cao's,
voorzieningen, beleid, etc.
= 75%**

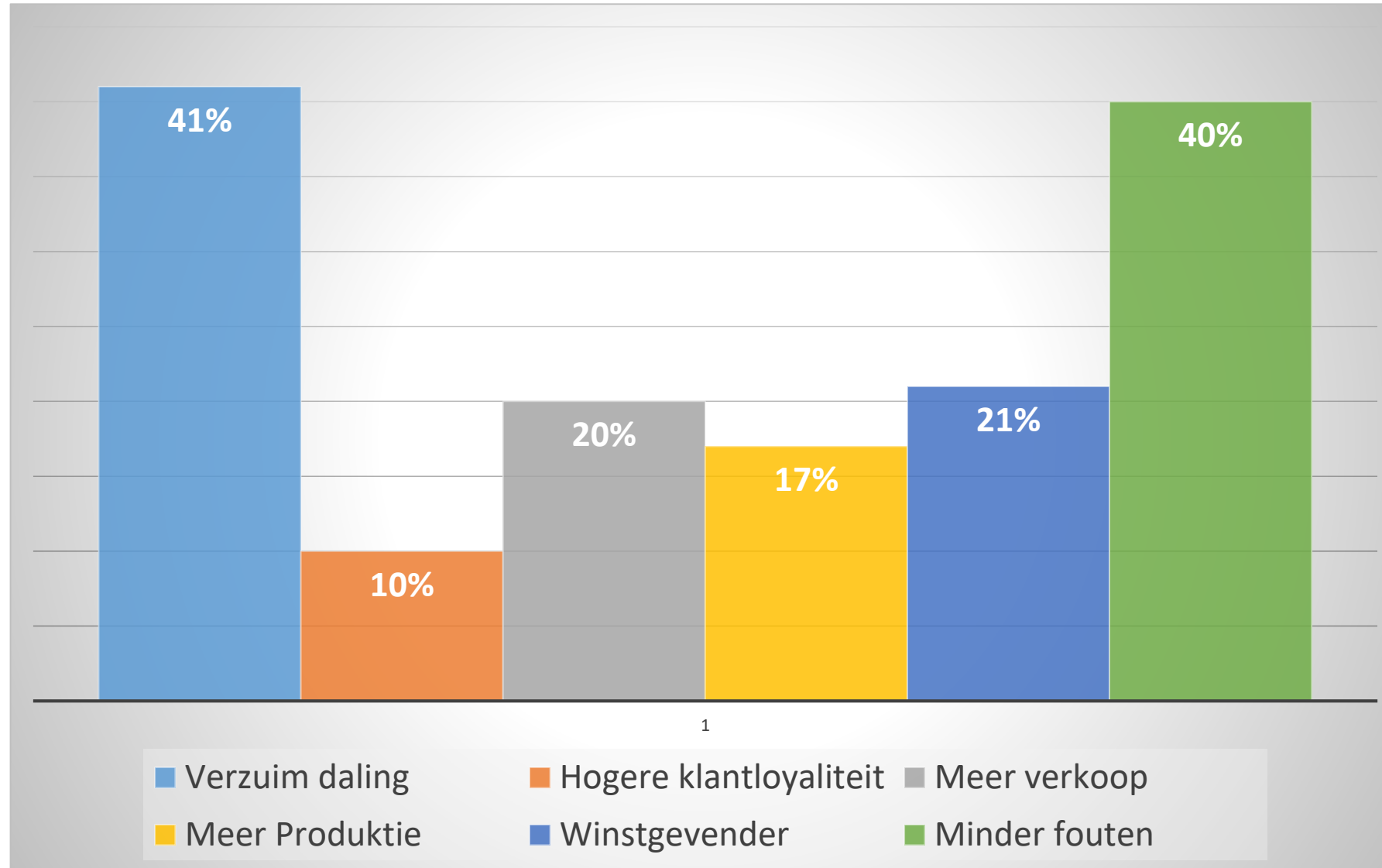
Duurzame Inzetbaarheid/Wendbaarheid





Bevlogen medewerkers

Effecten bevlogenheid op bedrijfsresultaat



Bron: Gallup consulting, onderzoek onder 125 worlds top organisations Kwartiel mdw met hoogste bevlogenheidsscore versus kwartiel mdw met laagste bevlogenheidsscore





Werkwijze



Inventariseren
Analyseren
Presenteren
Activeren



Inventariseren

Scans / Testbedrijf om Rapport te laten zien en te delen / Vragenlijst

[Algemeen](#)[Vragenlijst](#)[Medewerkers](#)[Documenten](#)[Interview resultaten](#)[E-mail log](#)[Verzuim](#)[Rapport](#)

Vragenlijst

[↓ Exporteren](#)

Uw antwoorden worden automatisch opgeslagen.

Algemene informatie

Gegevens van de ondernemer en onderneming

Ondernemingsvorm

Bedrijfsactiviteiten

Verzekeringen

Informatie over (en voor uw) medewerkers

Werkplekken

Arbo

Ontwikkeling medewerkers

 Opslaan

Scans / Testbedrijf om Rapport te laten zien en te delen / Scan medewerkers

Algemeen [Vragenlijst](#) **Medewerkers** [Documenten](#) [Interview resultaten](#) [E-mail log](#) [Verzuim](#) [Rapport](#)

Scan medewerkers

[Importeren](#)
[+ Toevoegen](#)
[Exporteren](#)
[Import log](#)

10 resultaten weergeven

Zoeken:

Geboortedatum	E-mailadres	Scan Leiding	Scan Medewerkers	Scan Directie	Login link	
20-06-1996	Wilfred+yessr@fitale.nl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
01-01-1990	Aida6+wilfred@fitale.nl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
16-11-1989	wesley+testscan@way2web.nl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
02-08-1972	Aida2+wilfred@fitale.nl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
01-08-1970	Aida1+wilfred@fitale.nl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
01-09-1969	Aida5+wilfred@fitale.nl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
01-07-1968	Aida4+wilfred@fitale.nl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
01-09-1966	Aida3+wilfred@fitale.nl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
21-02-1966	peter+franklin@fitale.nl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Login als gebruiker	Wijzigen
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	

1 tot 9 van 9 resultaten

Vorige

1

Volgende

Laatste import: 01-06-2018 16:03

Status: finished

Scans / Testbedrijf om Rapport te laten zien en te delen / Scan documenten

[Algemeen](#)
[Vragenlijst](#)
[Medewerkers](#)
[Documenten](#)
[Interview resultaten](#)
[E-mail log](#)
[Verzuim](#)
[Rapport](#)

☰ Scan documenten

Type	Bestand	Opmerkingen	N.v.t. / niet aanwezig
Uittreksel KvK	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Verzuimverzekering conventioneel	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Verzuimverzekering stop loss	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Indien u een verzuimverzekering stop loss heeft, dan graag het doorbetaalde loon bij ziekte toevoegen over de afgelopen 3 jaar.			
WGA Hiaat verzekering	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
WIA Excedentverzekering	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
WGA eigenrisicodrager verzekering	Bestand kiezen G...	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Verzuimreglement/Protocol

Bestand kiezen G...



Bedrijfsreglement/personeelshandboek

Bestand kiezen G...



Studiekosten reglement

Bestand kiezen G...



Arbo Rapportages afgelopen 3 jaar. Let op: met verzuim %, op te vragen bij uw Arbo dienst.

Arbo Rapportage Jaar 1

Bestand kiezen G...



Verwijderen

Arbo Rapportage Jaar 2

Bestand kiezen G...



Arbo Rapportage Jaar 3

Bestand kiezen G...



Arbo contract

Bestand kiezen G...



Periodiek Medisch Onderzoek/ Periodiek ArbeidsGezondheidskundig Onderzoek

Bestand kiezen G...



Let op: onderzoekonderzoeksresultaat op bedrijfsniveau.

Medewerkers bevlogenheid (tevredenheids)onderzoek (MTO)

Bestand kiezen G...



Scans / Testbedrijf om Rapport te laten zien en te delen / Interview resultaten

[Algemeen](#)[Vragenlijst](#)[Medewerkers](#)[Documenten](#)[Interview resultaten](#)[E-mail log](#)[Verzuim](#)[Rapport](#)

Interview resultaten

[☰ Quick scan Duurzame inzetbaarheid Directieleden/leidinggevenden](#)[☰ Quick scan Duurzame inzetbaarheid Medewerkers](#)[☰ Quick scan Directie/MT/OR](#)

Scans / Testbedrijf om Rapport te laten zien en te delen / Verzuim

[Algemeen](#)
[Vragenlijst](#)
[Medewerkers](#)
[Documenten](#)
[Interview resultaten](#)
[E-mail log](#)
[Verzuim](#)
[Rapport](#)

Verzuim

Verzuim	Branche		Bedrijf		Branche		Bedrijf	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	2015		2016		2017			
Totaal kort verzuim (%)	1	2	3	4	5	6		
Totaal middel verzuim (%)	1	2	3	4	5	6		
Totaal lang verzuim (%)	1	2	3	4	5	6		
Ziekmeldfrequentie	1	2	3	4	5	6		
Verzuimduur	1	2	3	4	5	6		
Gemiddeld verzuim (%)	1	2	3	4	5	6		

[Opslaan](#)



Analyseren



Presenteren

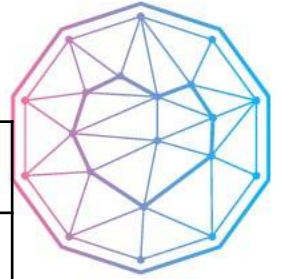
Fitale Adviesscan



Activeren

**Resultaten na uitvoering Plan van Aanpak Fitale Adviesscan bij
Melse Wassink bureau voor schuldhulpverlening**

Totale Investering: € 15.000,-



Stand nulmeting 2015	Stand 1- meting 2018
Ziekteverzuimpercentage van 8%	Teruggebracht naar 3.5% - 4%, en de 4 langdurig verzuimcases naar nul.
100% medewerkers vonden dat zij onder veel tijdsdruk hun werk moesten doen	Dit geldt nog voor 52%, dus bijna een halvering. Maar dat meer passend is bij het werk wat men doet.
50% van de werknemers ervoeren dat hun capaciteiten onvoldoende benut werden	81% geeft aan dat hun capaciteiten goed worden ingezet en gebruik wordt gemaakt.
42% was weinig tevreden	87% is tevreden
67% medewerkers gaven aan niet trots op het bedrijf te zijn	84% is trots om bij dit bedrijf te werken
92% had weinig vertrouwen in de besluitvorming van directie/management	87% heeft juist wel vertrouwen hierin
75% voelde zich niet geïnspireerd of gemotiveerd door leiding/management	81% ervaart dat nu als positief
75% ervaarde weinig waardering vanuit management	87% ervaart dat nu wel

Resultaten na uitvoering Plan van Aanpak Fitale Adviesscan bij Melse Wassink bureau voor schuldhulpverlening



Item/vraagstuk	Resultaat
Ziekteverzuim 20% langdurig verzuim WIA- risico	Verzuimkosten reductie: 23.000 euro Inzetbaarheid verhoogd (productiviteit aantal dossiers met 15% gestegen= 20.000 euro) Voorkomen c.a. 30.000 euro schadelast.
Werksfeer/cultuur Hoog verloop (2015: 40%) Hierdoor onrust onder medewerkers en risico van bedrijfscontinuïteit, samenwerkingsproblemen en geen medezeggenschap	Sfeer en cultuur is positief omgebogen (alle minder passende werknemers vertrokken), nieuwe gemotiveerd personeel, verloop nu 5% Invoering van Personeelsvertegenwoordiging, waardoor ook beleid nu wordt besproken, heeft afstand met directie sterk verbeterd Nieuwe werkplekken/locatie
Aansturing medewerkers	Operationeel manager en 3 teamleiders (elk een team) allen uit eigen werknemers (hierdoor tegelijkertijd loopbaanmogelijkheden ontwikkeld.

Resultaten na uitvoering Plan van Aanpak Fitale Adviesscan bij Melse Wassink bureau voor schuldhulpverlening



Item/Vraagstuk	Resultaat
Vernieuwen en verbeteren managementaansturing	Afstand directie-medewerkers verkleind, mede door nieuwe managementaanpak.
Werkdrukreductie Hoog ervaren werkdruk (60%)	Is nu meer gestabiliseerd, en minder stresserend. Directie en werknemers hebben nieuwe afspraken gemaakt over dossierdruk en de declarabiliteit norm.
HRM-instrumentarium Nog onvoldoende uitgewerkt of beschikbaar	Invoering functieprofielen alle functies, daardoor: Invoering loongebouw (hierdoor betere balans salarissen nieuwe medewerkers en huidige medewerkers (salariskosten zouden anders 35% hoger liggen) Gestart met gesprekscyclus: functioneren en beoordelen
Professionaliseren HRM-functie	Een van de directeuren is verantwoordelijk geworden voor de HR-functie. In 2016 on the job geadviseerd en begeleid. Volgt inmiddels HR-opleiding. Ervaring medewerkers is zeer positief.
Kennis delen project en inwerkprogramma nieuwe medewerkers	Verbeterteam heeft kennisprogramma uitgewerkt en inwerkprogramma incl. opbouw productiviteit (aantallen dossiers) per nieuwe medewerker ontwikkeld.

Voordelen voor de klanten



- Zij krijgen inzicht en grip op de Kansen, Kosten en (administratieve) Risico's omtrent hun medewerkers.
- HR Fundament versterken
- Meer inzicht in wat de invloed is van de factor mens op de winstgevendheid van de organisatie.
- Meer bevlogen medewerkers
- Minder ziekteverzuim
- Meer gemotiveerd personeel
- Minder kans op juridische gevolgen
- Enz.



Voordelen voor Adviseur



- Leveren van extra toegevoegde waarde richting de klant en zijn/haar bedrijfsvoering.
- Verbreding dienstverlening richting klant.
- Mogelijkheden om meer additionele verkopen te realiseren.
- Meer en hogere loyaliteit bij klanten.
- Meer introducties van nieuwe klanten door bestaande klanten.
- Verdere beperking van concurrentieslag door dezelfde dienstverleners.
- Verlaging schadelast
- Effectievere inzet providers





Mogelijkheden tot samenwerking:



- Licentiehouders (maak zelf de scan voor je klanten)
- Je laat voor je klant de Fitale adviesscan uitvoeren door Fitale.



Referenties





WHY

Omdat wij zeker weten dat het beter kan en wij echt vinden dat het beter moet en dat wij dat samen met onze klanten gaan bereiken.

HOW

Door goed te meten, het totaal te bezien en door de ogen te openen.

WHAT

Door de Fitale adviesscan te maken van de totale menskant van de organisatie.





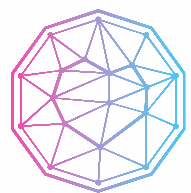


Hoe nu verder?



Fitale

Meerwaarde in zicht

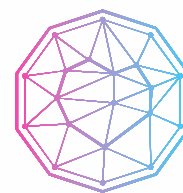


Fitale

Meerwaarde in zicht

Wilfred van Hout RCDI®

+31 (0)6 37 33 11 66
wilfred@fitale.nl



Fitale

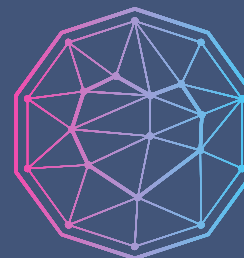
Meerwaarde in zicht

Peter de Hond RCDI®

+31 (0)6 83 64 39 24
peter@fitale.nl



Meerwaarde in zicht



Bezoekadres

De Run 4413
5503 LS Veldhoven

Postadres

Postbus 40
5580 AA Waalre

t +31 (0)40 304 15 16
e welkom@fitale.nl
w fitale.nl