

# DE PRAKTIJK VAN DE INKOMENSADVISEUR EN DE AVG

KIM BRINKMAN 20 MAART 2018



**Kikame**

# VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés zoals het

- ✓ Verzamelen
- ✓ Vastleggen
- ✓ Ordenen
- ✓ Structureren
- ✓ Opslaan
- ✓ Bijwerken of wijzigen
- ✓ Opvragen raadplegen
- ✓ Gebruiken
- ✓ Verstecken door middel van doorzending
- ✓ Verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen,
- ✓ Aligneren of combineren
- ✓ Afschermen
- ✓ Wissen
- ✓ Vernietigen van gegevens



# GRONDSLAGEN VAN VERWERKING

- Ondubbelzinnige toestemming
- Noodzaak tot uitvoering/aangaan contract
- Noodzaak voor nakoming wettelijke plicht
- Noodzakelijk voor bescherming vitaal belang betrokkene
- Noodzakelijk voor de uitvoering publieke bestuursorgaan
- Noodzakelijk voor behartiging gerechtvaardigd belang verantwoordelijke of derde, tenzij de belangen of fundamentele rechten van betrokkene prevaleren (mn. Kind)



# De praktijk



# MAG IK PERSOONSgegevens VERWERKEN BIJ EEN OFFERTE AANVRAAG VOOR EEN VERZUIMVERZEKERING?

Nee, bij de aanvraag van een premie voor een verzuimverzekering is het niet noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken.

Gegevens op organisatie niveau (bv. verzuimpercentages afgelopen 3 jaar, in combinatie met aantal werknemers, totale loonsom) en andere niet persoonsgebonden gegevens zijn voldoende om te komen tot een “prijsopgave”



# MAG DIT WEL BIJ WGA ERD EN ZW?

Nee. Ook hier zijn persoonsgegevens niet noodzakelijk om te komen tot een keuze voor een verzekeraar.

Kijk ook eens op de website van ADFIZ:

<https://www.adfiz.nl/ledenvoordelen/advies/uniforme-uitvraagformulier-wga-erd/>



# VERWERKING STRAFRECHTELIJKE GEGEVENS IN DE SLOTVRAGEN, MAG DAT?

- Ja, een inkomensverzekeraar/GA heeft een juridische grondslag om toepasselijke navraag te doen naar het strafrechtelijk verleden 8 jaar voorafgaande aan de verzekeringsaanvraag om de aanvraag te kunnen beoordelen.
- Gegevens mogen slechts verwerkt worden mits gegevens uitsluitend worden verstrekt aan functionarissen die de gegevens voor hun functie nodig hebben. Strafrechtelijke gegevens verdienen een bovengemiddeld beschermingsniveau.
- Onderscheid in verwerking van een ATP en GA mbt. Strafrechtelijke gegevens



# WAAR MOET IK REKENING MEE HOUDEN BIJ DE VALIDITEITSVRAGEN?

- Je mag wel vragen of er sprake is van een vangnet situatie, maar niet weten welk vangnet
- Naam werknemer, 1<sup>e</sup> ziektedag en percentage AO mag je o.a wel vragen maar niet meer informatie dan strikt noodzakelijk voor het doel van validiteit.
- Maar let op: Het gaat vaak mis bij de No-risk polis (wanneer zijn de 5 jaar verstreken?)
- Je mag niet vragen wat de reden van arbeidsongeschiktheid is en of iemand bijvoorbeeld wel de bedrijfsarts regelmatig bezoekt etc.







# MAG IK ALS INKOMENSADVISEUR NAMENS DE WERKGEVER DE VERZUIMMELDINGEN IN HET SYSTEEM VAN DE ARBODIENST VERWERKEN EN EEN ROL SPELEN BIJ DE VERZUIMBEGELEIDING?

- Nee. Degene in de rol van inkomensadviseur die tevens bemiddelt bij de totstandkoming van het verkeringsproduct mag geen rol hebben bij de verzuimbegeleiding. Deze taken dienen zowel technisch als organisatorisch gesplitst te worden.
- Dit geldt ook bijvoorbeeld voor een inkomensadviseur in de rol van claimbehandeling of acceptant. Komt in de praktijk echter nog dagelijks voor. Herinnert u zich Zembla en de Verzuimpolitie nog?



# MAG IK LOONSTROKEN OP VRAGEN OM HET LOON TE CONTROLEREN DAT DE WERKGEVER HEEFT DOORGEGEVEN?

- Nee, loonstroken bevatten veel meer persoonsinformatie dan strikt noodzakelijk voor het doel; looncontrole.
- Gegevens als vakbondsledenmaatschap, lunch kosten, mogelijk een persoonlijke lening bij de werkgever, inkoop vakantie dagen, bsn, burgerlijke staat etc. etc. Allemaal gegevens die je mogelijk gaat verwerken bij het op vragen van een loonstrookje.



***“MAAR ALS IK NA ONTVANGST  
LOONSTROOK DAN ALLES WEG LAK/ZWART  
MAAK WAT IK NIET MAG WETEN”?***

Ook ontvangen en inzien van gegevens is verwerken van persoonsgegevens



# MAG IK INFORMATIE WEL BEWAREN ALS IK HET GEKREGEN HEB VAN EEN KLANT?

- Als jij geen grondslag hebt voor verwerking van gegevens en geen expliciete, ondubbelzinnige aantoonbare toestemming hebt van de klant moet je de klant wijzen op de gegevensverwerking waar jij geen grondslag voor hebt.
- Praat met je klant! Leg uit wat je wil hebben. Ook je klant wil en moet aan de AVG voldoen. Help hem!



# EN ALS IK EEN NOTA KRIJG VAN EEN INTERVENTIE ALS GA, MAG IK DIE WEL BEWAREN?

Een verzekeraar of GA mag geen relatie kunnen leggen tussen het individu en het soort interventie.

Nota's omvatten vaak meer informatie dan alleen de "kosten van de interventie" waardoor er direct of indirect een relatie te leggen is tussen het soort interventie en het individu.

# BEWAARTERMIJNEN

2 jaar is gebruikelijk (re-integratiedossier, uitdiensttreding, etc.)

5 jaar: is goed te verdedigen voor een advies dossier op basis van art. 32A BGfo Wft

7 jaar: indien noodzakelijk vanuit fiscale overweging

20 jaar: aanvullende argumentatie nodig om deze termijn te verdedigen

Onbeperkt bewaren van gegevens (ook in papieren dossiers) vanuit privacywetgeving niet te verdedigen

Het onbeperkt bewaren van gegevens van klanten of prospects is op grond van de AVG in het algemeen niet toegestaan

Correspondentie van sollicitanten die niet geselecteerd zijn voor een bepaalde functie mag 4 weken worden bewaard. Met toestemming ca. 1 jaar.



# HOE ZIT HET MET BEWAARtermijnen IN OUTLOOK?

- Soms meer dan 30.000 e-mails in persoonlijke mailboxen van medewerkers en afdelingsmappen met persoonsinformatie
- Niet alleen ANVA of CCS of andere systemen tellen voor de bewaartermijnen. Ook de persoonlijke H schijf en/of gemeenschappelijk J schijf staan boorde vol met gegevens.
- De branche is gek op bewaren! Maar waar is het dossier? En wat hoort daar nu exact in te zitten?





# MAG IK PERSOONSINFORMATIE MAILEN?

- Alleen als het veilig is (bijvoorbeeld encryptie)
- Op post zit brief geheim, op mails nog niet
- Een groot misverstand dus om te zeggen dat je per definitie geen persoonsgegevens mag mailen. Dit is afhankelijk van het beveiligingsniveau.



# MAG IK ALS SCHADEBEHANDELAAR ONDERZOEK DOEN NAAR DE HOOGTE VAN DE CLAIM?

- Nee. Een verzekeraar/GA dient uit te gaan van het advies van de bedrijfsarts en de arborrapportage. Hij mag aan de werkgever een aantal aanvullende administratieve vragen stellen. Er is geen onderzoeksrecht, ook niet door het inzetten van een andere partij die dit namens jou in opdracht van jou als Verzekeraar/GA gaat doen.



# Waar wil jij graag nog meer antwoord op hebben?

Voor meer antwoorden op al uw AVG vragen? Bel of mail ons!

[K.brinkman@kikame.nl](mailto:K.brinkman@kikame.nl)

06-15629466

