



NVIA AVG seminar

Marjol Nikkels-Agema

Presentatie Privacy en Verzuim
20 maart 2018



Wat mag je nog wel?

- Mag de werkgever deze vraag stellen bij de ziekmelding?
- Bestaat er een werkgever die voldoet aan de AP beleidsregels 'de zieke werknemer?'

Wat mag u als werkgever vragen en registreren bij een ziekmelding?

Welke gegevens mag de bedrijfsarts/arbodienst met de werkgever delen?



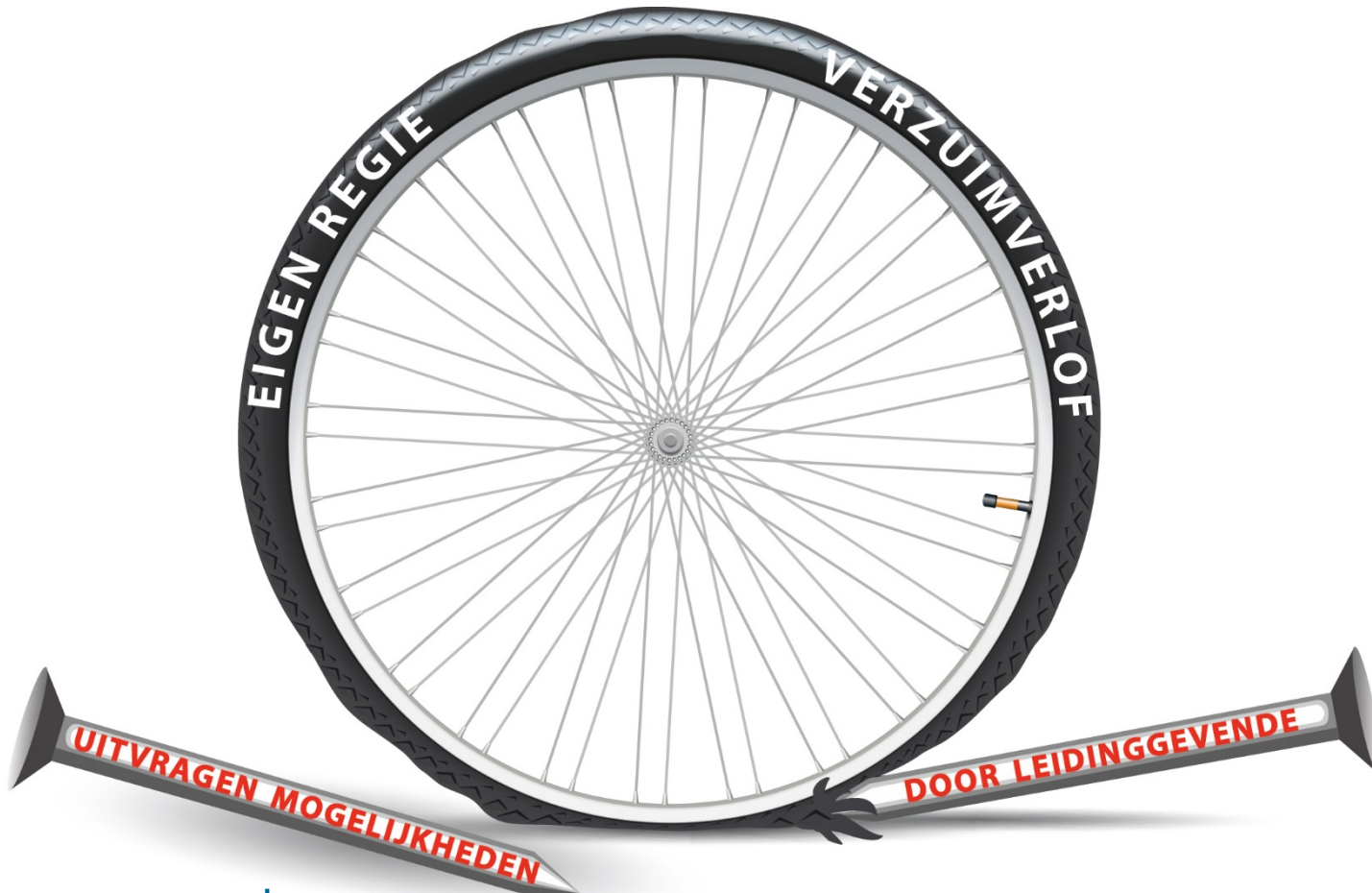
- ✓ telefoonnummer en (verpleeg)adres;
- ✓ vermoedelijke duur van het verzuim;
- ✓ lopende afspraken en werkzaamheden;
- ✓ valt de werknemer onder een van de vangnetbepalingen van de Ziektewet (maar niet onder welke vangnetbepaling hij valt);
- ✓ houdt de ziekte verband met een arbeidsongeval;
- ✓ is er sprake is van een verkeers-ongeval waarbij een eventueel aansprakelijke derde betrokken is.

- ✓ de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- ✓ de verwachte duur van het verzuim;
- ✓ de mate van arbeidsongeschiktheid van de werknemer;
- ✓ adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen;
- ✗ informatie over de gezondheid van de zieke medewerker. Dit valt onder het medisch beroepsgeheim.

Wat mag een verzuim- of casemanagementbureau vragen



Bedrijven overtreden op grote schaal de privacy regelgeving bij verzuim



Medische gegevens in
verzuimsytemen

PRIVACY AP

Medische zaken, duurzaamheid en
mogelijkheden (belastbaarheid)



Bedrijfsarts

Verzuimbegeleiding
vertaling mogelijkheden en re-integratie



Casemanager



Arbeids-
deskundige



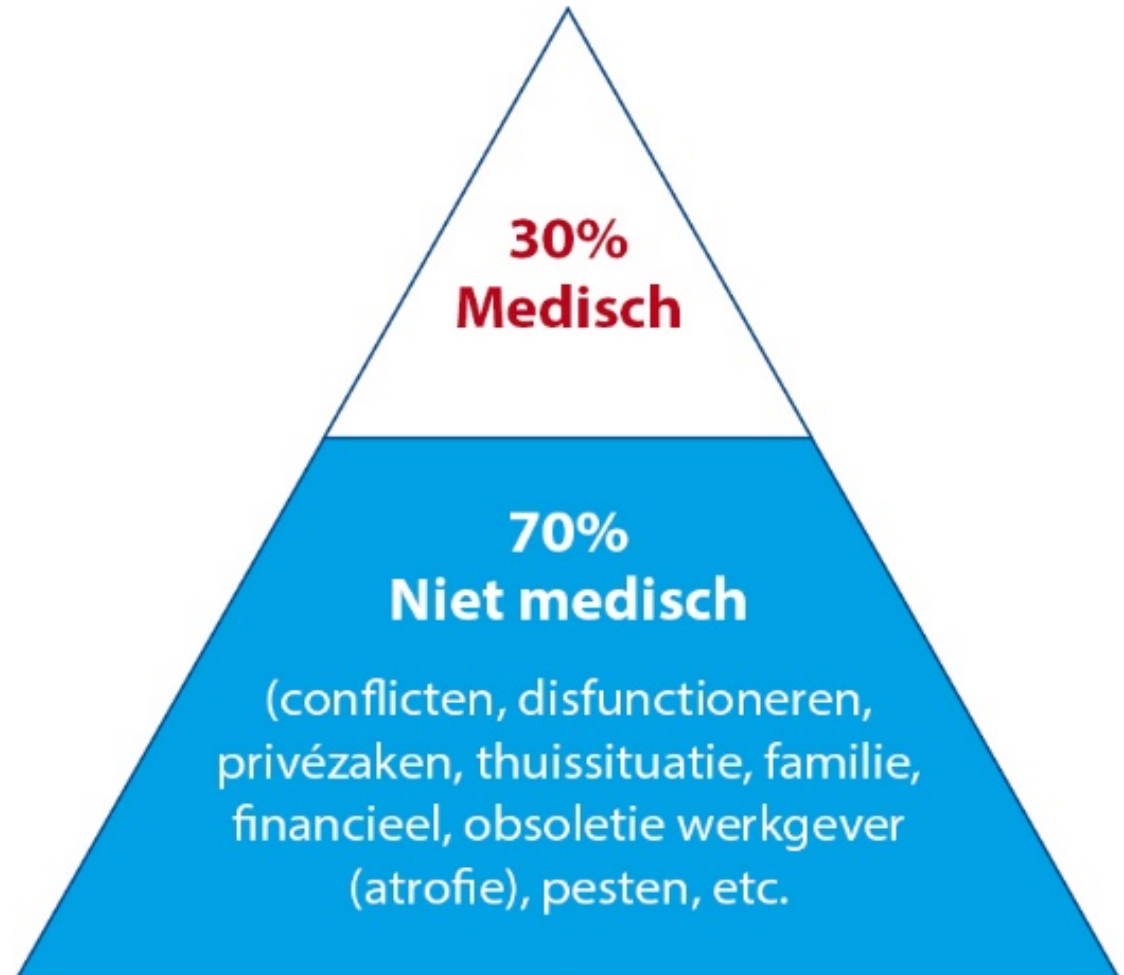
Re-integratie-
specialist

- Geen onnodige gegevens vastleggen: alleen noodzakelijk voor beoogde doel
- Gezonde werknemers horen volgens AP niet in het verzuimsysteem thuis (doelbinding ontbreekt)
- BSN hoort ook niet thuis in arbo / verzuimsysteem
- Twee factor authenticatie: wachtwoord alleen is niet veilig
- Wees alert op bewaartermijnen
 - De gegevens mogen niet langer bewaard worden dan voor het beoogde doel – veelal max. 2 jaar
 - Bij WGA-ERD – 10 jaar

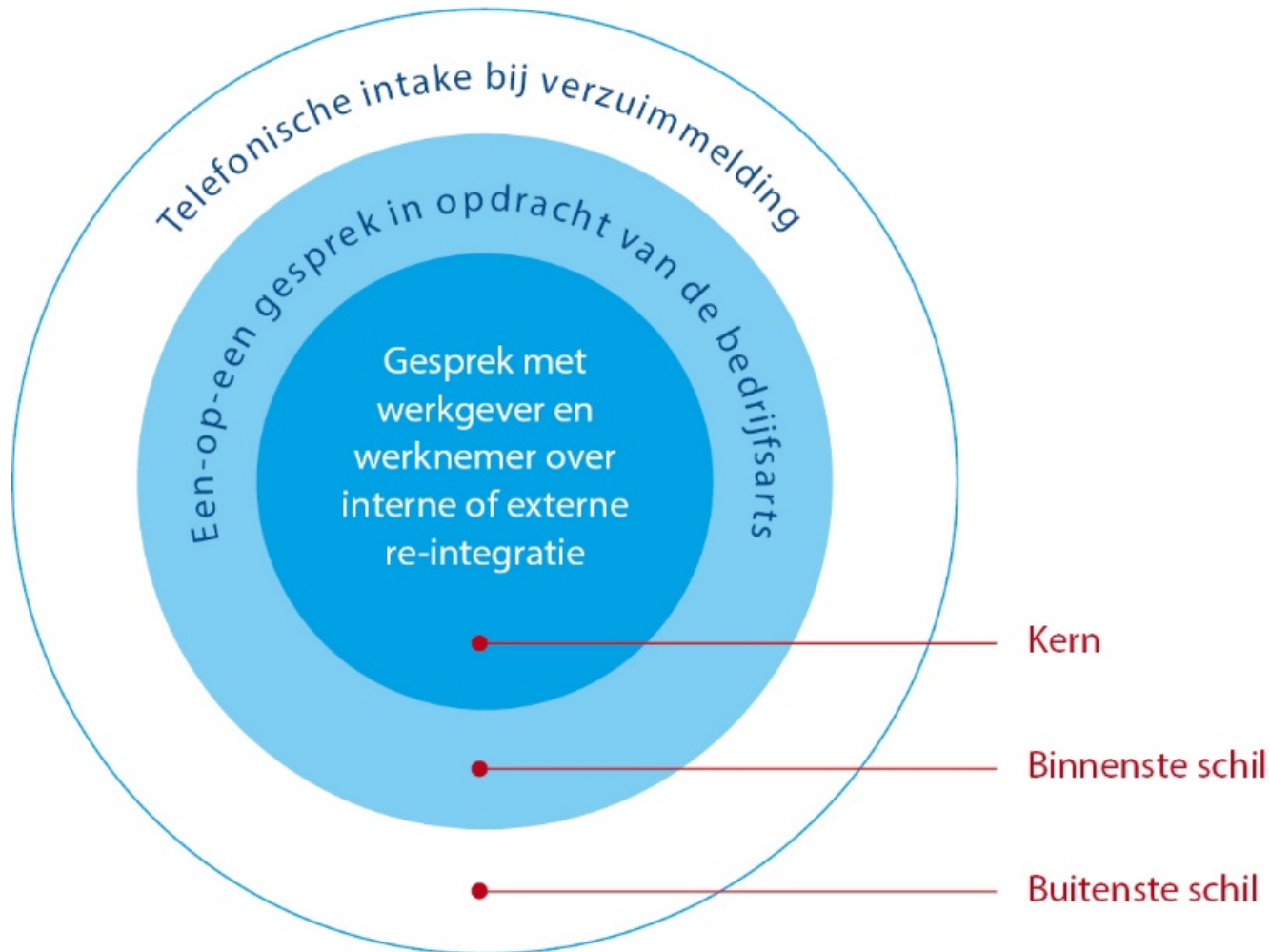
Te weinig
bedrijfsartsen

70% van alle
verzuimmeldingen
zijn op de dag van
de melding niet
medisch

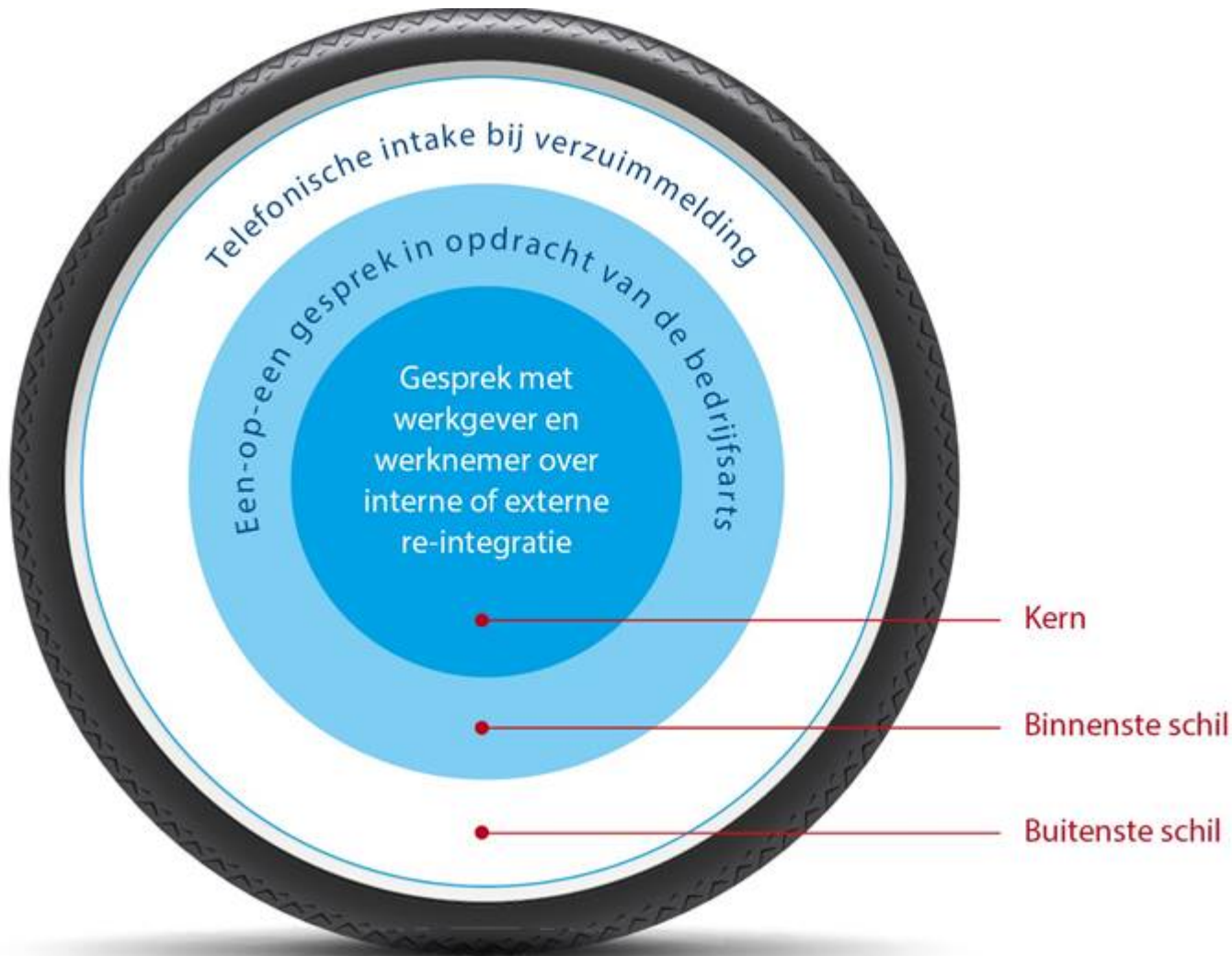
Veel complex
verzuim kan ook niet
medisch worden
begeleid



Meerdere niveaus van Taakdelegatie



Help bedrijven om de 'eigen regie en verzuimverlof' band te plakken



Inrichting van Casemanagement

- Opkomst van casemanagement Taakdelegatie (TD)
- Samenwerking tussen CM werkgever en CM TD → verschillende rollen!
- Meer aandacht voor de relatie : ‘conflictverzuim’
- Meer differentiatie in de werkzaamheden → meer specialismes

Beïnvloeding verzuim door casemanagement in %

