

Regiobijeenkomst AON Rotterdam

Organisatie

- *100 (mede)werkers*
- *Gevestigd in Zoetermeer*
- *Opgericht in 2001*



Klanten

- *Gemeenten*
- *UWV*
- *DUO*
- *Inkomensverzekeraars*
- *Intermediairs*
- *Werkgevers*

Dienstverlening

- *Advies*
- *Handhaving*
- *Opleidingen*
- *Detachering*
- *Bezwaar en beroep*
- *Besparingsprojecten*
- *Casemanagement*

SV Land is géén intermediair

Het versterken van de adviesrol door:

- **Dataverzameling en benutten data**
- Advisering op strategisch, tactisch en operationeel niveau

Doel: ervaringen delen en uitwisselen

Uit de vorige presentaties bij NVIA:

“Dataverzameling, -kwaliteit, -traffic, -controle en -beheer staan volgens de NVIA nog in de kinderschoenen”

“Per 25 mei 2018, als de AVG van toepassing is, verandert er onder meer het volgende voor organisaties

“Data is heel interessant en ik denk zeker dat we met big data heel veel kunnen. Maar door de nieuwe privacyrichtlijnen zijn we heel veel tijd kwijt om ons daar op in te stellen”

Data issues ...

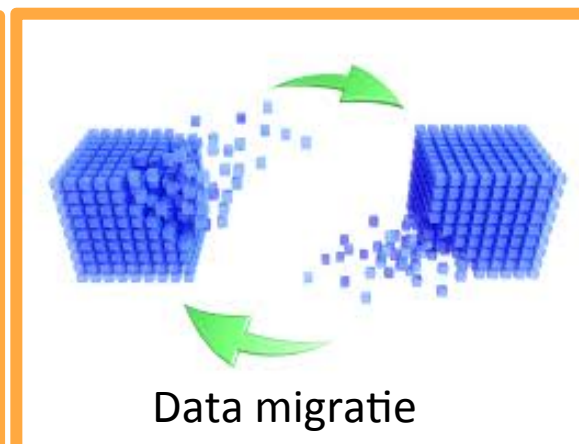
Waar lopen wij o.a. tegen aan?



- Meerdere bronnen
- Due Diligence



- Papieren archief
- Oude systemen
- UWV beschikking



- Uitzonderingen
- Oude systemen
- Datum in dienst



- Verzuimpercentage
- Tijdelijk contract

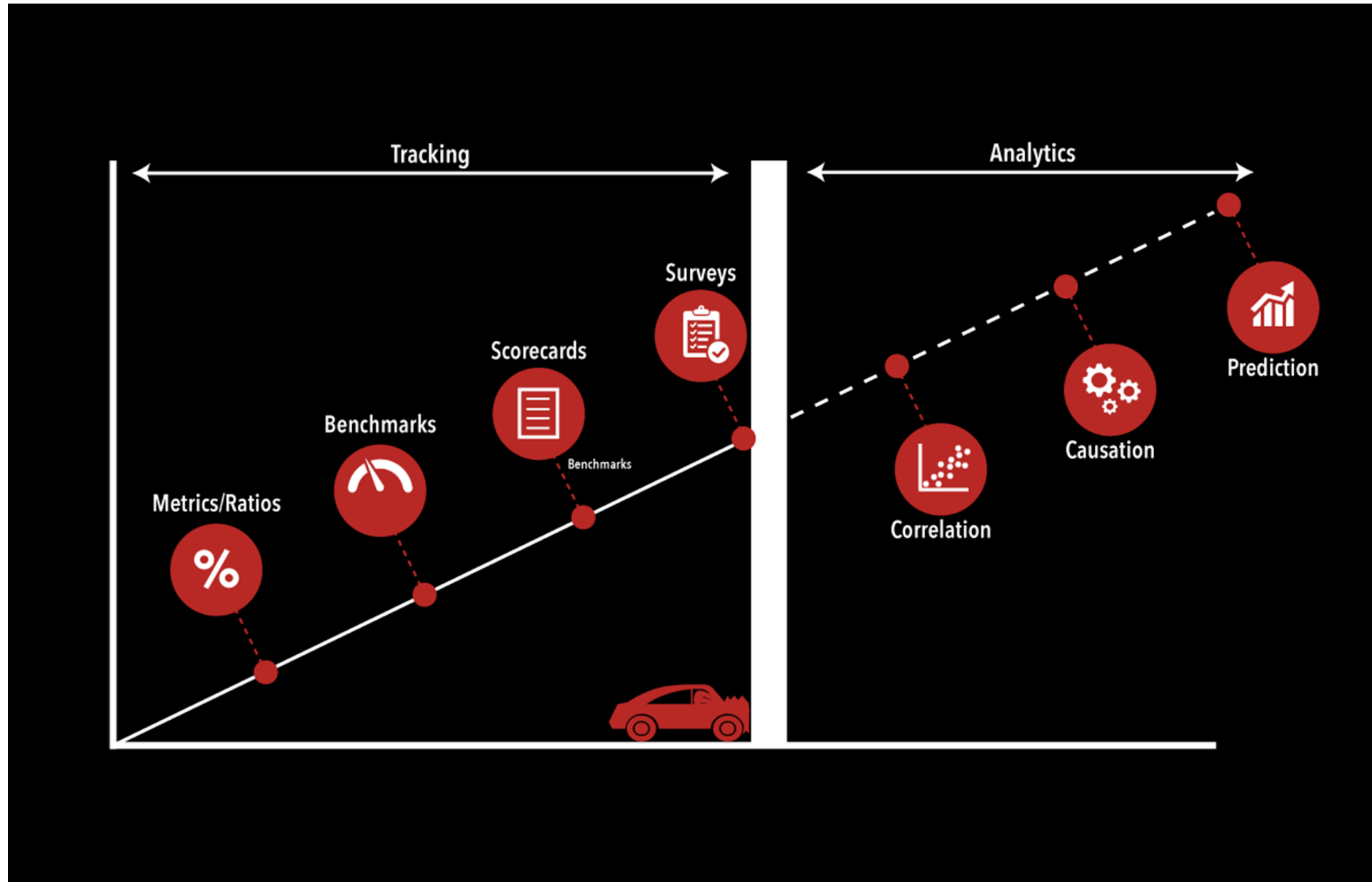
Overschatten van data

- We verwachten dat de klant alle data beschikbaar heeft
- We verwachten dat de klant kennis heeft van de data
- We verwachten dat de data juist is
- We verwachten dat de klant beschikbare data gebruikt als “informatie”

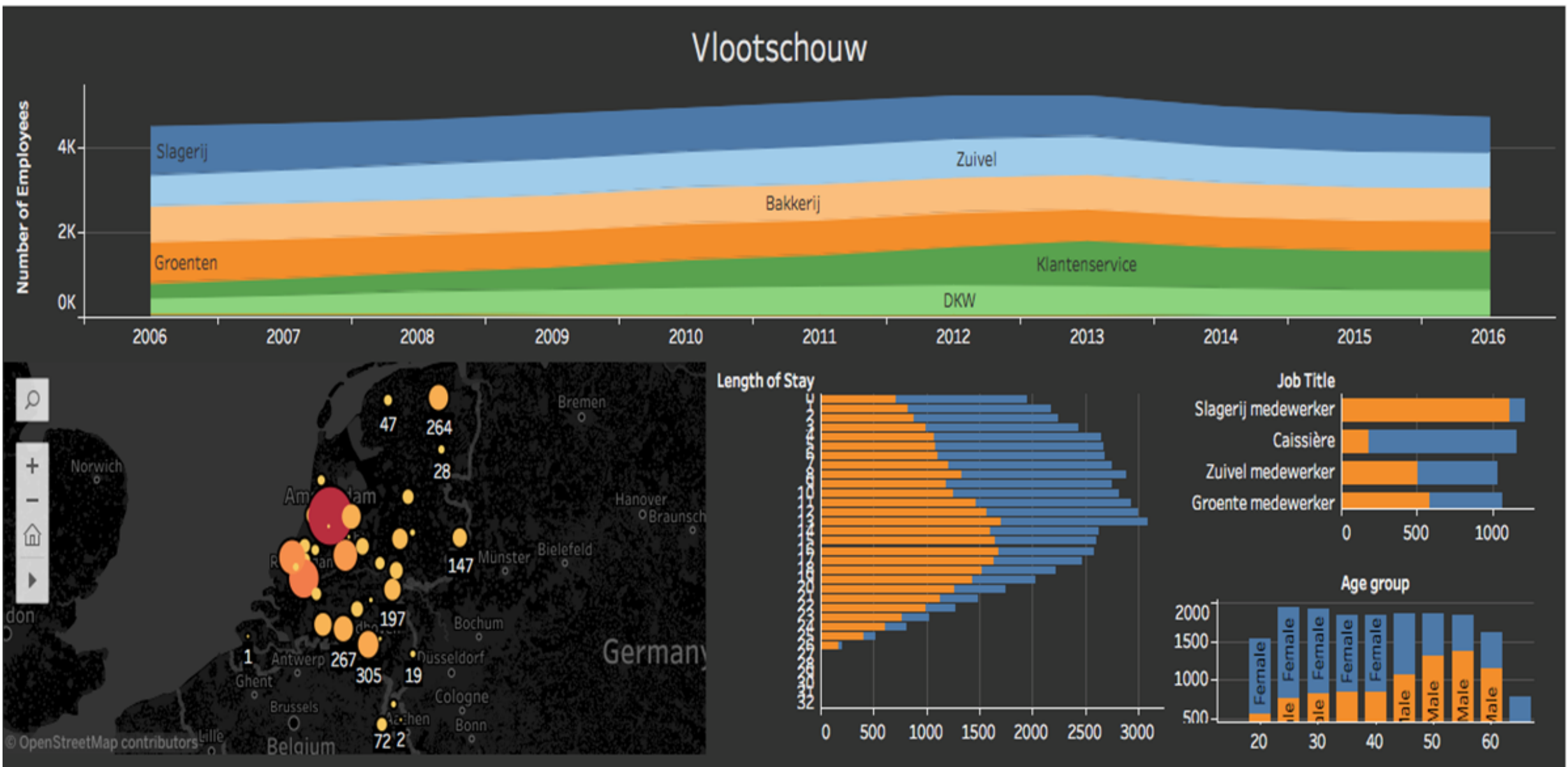
Versterken van adviesrol



Van data naar informatie

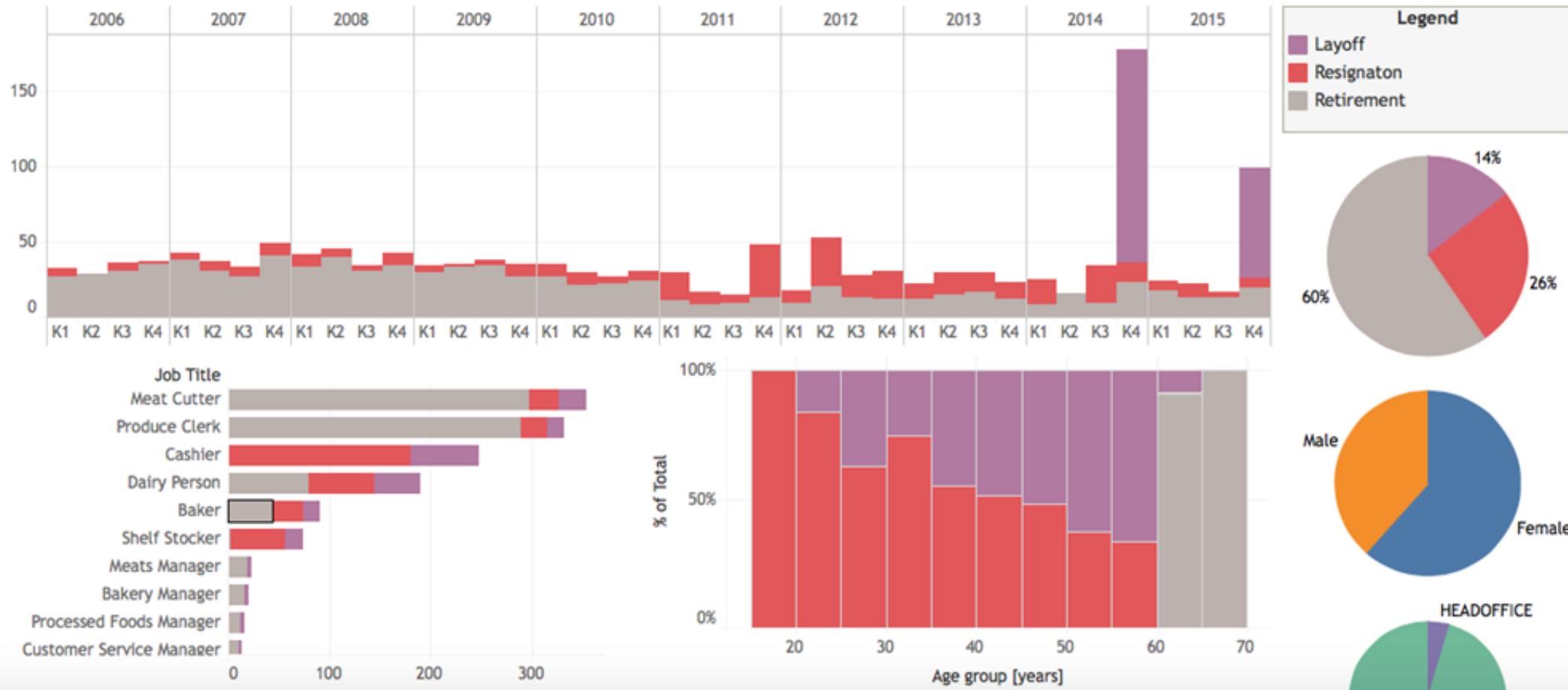


Van data naar informatie



Van data naar informatie

Employee Turnover



Uitdagingen voor de adviseur

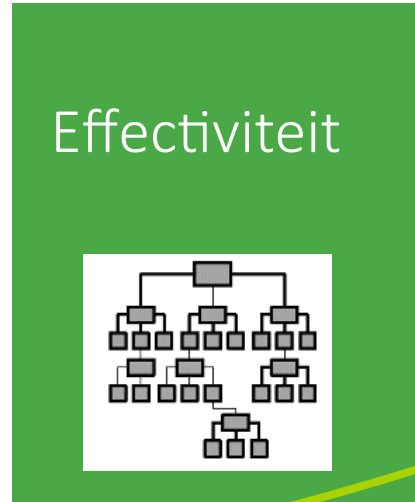
- Data verzamelen
- Data verrijken
- Tooling gebruiken om data te interpreteren
- Tooling gebruiken om te voorspellen

Het versterken van de adviesrol door:

- Dataverzameling en benutten data
- **Advisering op strategisch, tactisch en operationeel niveau**

Doel: ervaringen delen en uitwisselen

Veranderende wereld

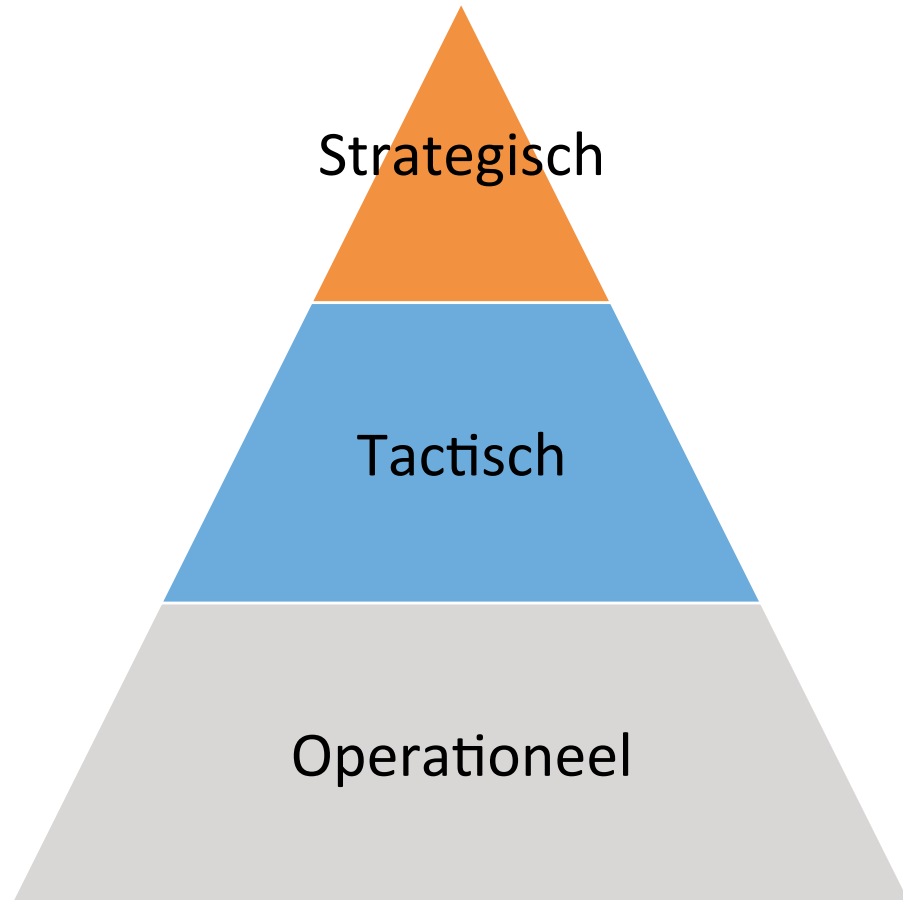


Mate van lerend vermogen

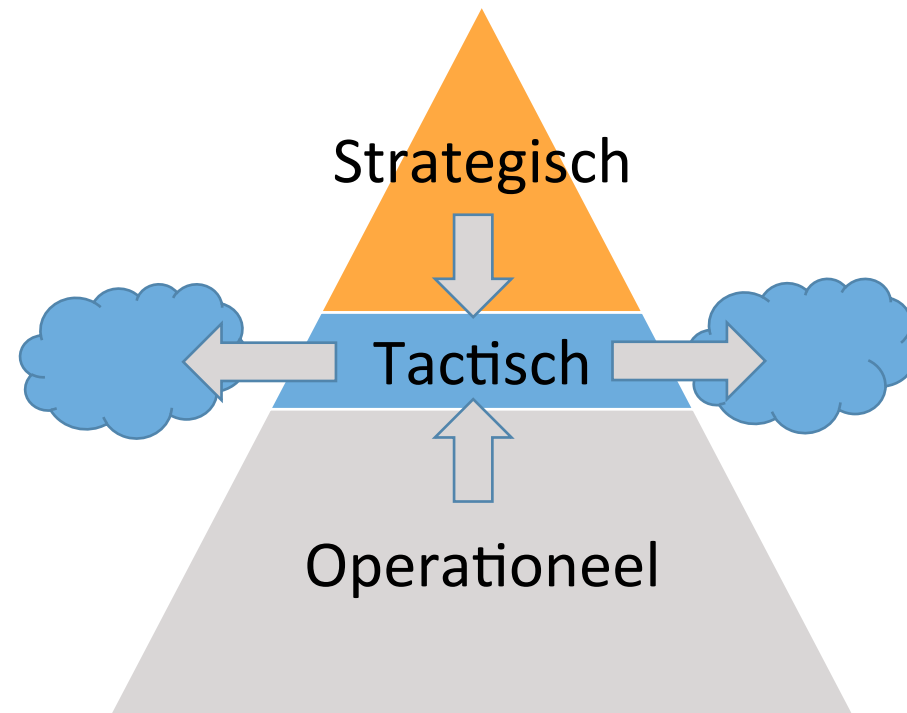
Tempo van verandering van de omgeving

Het tempo van veranderingen en toenemende complexiteit leidt tot andere vormen van organiseren en vraagt om aanpassing van medewerkers en organisatie

Strategisch, tactisch en operationeel



Minder managementlagen geeft druk op tactisch niveau



Impact / Risico's

- Afstand bestuur en werkvloer
- Vertaling van strategie direct naar operatie
- Randvoorwaarden (cao, Compliance, wet- en regelgeving)
- Eigen interpretatie
- Overzicht
- Wiel uitvinden

Het versterken van de adviesrol door:

De tactische vertaalslag te maken als extern adviseur

- Van data naar informatie.
- Vertaling van strategie naar een werkend model (invullen tactische behoefte)
- Uitlijnen behoeften (voorbeeld: centraal versus decentraal)
- Projectmatig oplossen van issues (voorbeeld uitzendbureau)
- Impactanalyse t.b.v. “board” of DMU
- De kansen van AVG (algemene verordening gegevensbescherming)